

Zasady działania Grupy

Etyka

Kodeks postępowania

Cel Kodeksu postępowania

W niniejszym Kodeksie postępowania zapisaliśmy normy obowiązujące w naszym przedsiębiorstwie oraz oczekiwania dotyczące naszego codziennego postępowania, mając na celu prowadzenie działalności gospodarczej w sposób nienaganny pod względem etycznym. Wszyscy członkowie zarządu, dyrektorzy, kadra kierownicza i pracownicy* na całym świecie zobowiązani są do przestrzegania tych zasad. Kadra kierownicza jest przy tym szczególnie zobowiązana do dawania dobrego przykładu.

01 Zasady ogólne

Zorientowanie na klienta, rachunek ekonomiczny, postępowość, partnerstwo i odpowiedzialność stanowią centralne elementy niniejszego Kodeksu postępowania. W kontaktach z klientami, partnerami biznesowymi, pracownikami i udziałowcami zawsze dbamy o to, aby postępować uczciwie i zgodnie z ustanowionymi zasadami.

Oferujemy klientom usługi przewozowe i logistyczne, które są bezpieczne, przyjazne dla środowiska, akceptowalne społecznie i ekonomiczne. Nasze dążenie do prowadzenia działalności w sposób nienaganny zarówno pod względem etycznym, jak i prawnym jest nierozdzielnie związane ze sposobem, w jaki postępujemy w naszej pracy. W ramach prowadzonej działalności gospodarczej przestrzegamy właściwych przepisów prawa oraz obowiązujących wytycznych i norm, unikamy konfliktów interesów i respektujemy obyczaje, tradycje i wartości społeczne krajów i kręgów kulturowych, w których działamy.

Zachęcamy naszych partnerów biznesowych, ale również oczekujemy tego od nich, aby sami wprowadzali podobne zasady etyczne, oparte na właściwych przepisach prawa i uznanych wartościach. Oczekujemy, że współpracując z nami będą przestrzegać zasad Kodeksu postępowania kontrahentów DB, które wynikają z niniejszych Zasad działania Grupy - Etyka.

* Z reguły stosujemy pojęcia bezosobowe. Tam, gdzie nie jest to możliwe lub pogarsza czytelność, forma męska dotyczy również formy żeńskiej.
Np. słowo „pracownicy“ dotyczy zarówno kobiet, jak i mężczyzn.

02 **Odpowiedzialność wobec społeczeństwa i pracowników**

Jesteśmy przekonani, że wymiar ekonomiczny, socjalny i ekologiczny muszą trwale współgrać ze sobą, aby zapewnić przedsiębiorstwu zrównoważony sukces i społeczną akceptację. Zachowanie takiej harmonii jest niezbędnym elementem naszego sposobu zarządzania opartego na wartościach. Nasze działania jako przedsiębiorstwa podporządkowane są zatem zasadzie zrównoważonego rozwoju.

Zadowolenie klientów i jakość produktów, jak również przynoszący zyski wzrost są więc tak samo ważnymi czynnikami sukcesu Grupy DB, jak zmiany kulturowe/ zadowolenie pracowników oraz ochrona zasobów/ redukcja emisji i hałasu.

Prawa człowieka

Grupa DB przestrzega w ramach swojej działalności uznanych na skalę międzynarodową praw człowieka i podstawowych wolności zgodnie z zasadami zawartymi w UN Global Compact. Ponadto poprzez swoje działania wnosimy pozytywny wkład w ich ochronę i promowanie.

Praca dzieci i praca przymusowa

Potępiamy pracę dzieci i wszelkie formy pracy przymusowej.

Równość szans

Grupa DB odzwierciedla różnorodność społeczeństwa, języków, kultur i sposobów życia. Respektujemy i popieramy tę różnorodność, albowiem gwarantuje ona bliski kontakt ze społeczeństwem i klientami, jak również umożliwia powstawanie nowych idei. Nie tolerujemy żadnych form dyskryminacji, w tym w szczególności ze względu na pochodzenie, religię, orientację seksualną, narodowość, działalność polityczną lub związkową lub ze względu na wiek, płeć lub niepełnosprawność.

Współpraca

Nasza współpraca charakteryzuje się wzajemnym szacunkiem. Traktujemy się po partnersku i dbamy o pozytywną atmosferę w pracy.

Nasi pracownicy przyczyniają się w decydującym stopniu do sukcesu Grupy DB. W stosunku do wszystkich pracowników Grupa DB jest świadoma swojej odpowiedzialności za ich wspieranie i zapewnienie możliwości dalszego rozwoju.

Grupa DB uznaje prawo pracowników do wolności zgromadzeń i tworzenia grup interesów, opartych na zasadach, respektujących normy państwa prawa. Dbamy o ochronę tych praw we wszystkich naszych placówkach na całym świecie.

Bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo naszych pracowników i klientów ma dla nas najwyższy priorytet i stanowi jedną z centralnych wartości Grupy DB. Wspólnie dbamy o bezpieczne środowisko pracy i bezpieczeństwo naszych produktów.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dzięki konsekwentnie stosowanym prewencyjnym zasadom bezpieczeństwa i higieny pracy zapobiegamy zagrożeniom, a poprzez dobre warunki dbamy o zdrowie naszych pracowników. Bezpieczeństwo naszych pracowników stanowi podstawową zasadę naszego postępowania w przedsiębiorstwie.

Bezpieczeństwo i higiena pracy wchodzi jednak również w zakres odpowiedzialności każdego pracownika. Zagrożeń należy unikać, zachowując się w sposób przewidujący, rozważny i oparty na zasadach bezpieczeństwa. Braki w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy należy bezzwłocznie zgłaszać właściwemu przełożonemu.

Ochrona środowiska

Uznajemy naszą szczególną odpowiedzialność za zapewnienie komunikacji przyjaznej dla środowiska i popieramy ochronę środowiska postrzeganą jako wartość przedsiębiorstwa. Zwiększamy efektywność energetyczną oraz wykorzystanie odnawialnych źródeł energii i redukujemy emisje, hałas, a także zużycie naszych materiałów i zasobów.

03

Zachowanie naszych pracowników

Wszyscy pracownicy są zobowiązani do przestrzegania zasad obowiązujących w Grupie DB.

Wystąpienia publiczne

Pracownicy mają wpływ na publiczny wizerunek Grupy DB. Zwracamy uwagę na to, aby w stosunku do naszych klientów i partnerów biznesowych postępować zawsze w sposób przyjazny, uprzejmy i ukierunkowany na świadczenie usług.

Poufność

Wszystkie informacje dotyczące działalności gospodarczej Grupy DB, które nie zostały opublikowane i nie są powszechnie znane, traktowane są jako poufne. Dotyczy to również informacji od osób trzecich, np. parterów biznesowych, uzyskanych w ramach działalności w Grupie DB. Wiedzy wynikającej z wewnętrznych procesów naszego przedsiębiorstwa nie używamy do celów prywatnych.

Komunikacja z mediami i ogółem społeczeństwa w kwestiach dotyczących przedsiębiorstwa należy generalnie do zakresu odpowiedzialności rzeczownika przedsiębiorstwa (dyrektora ds. komunikacji, GK).

Unikanie konfliktów interesów

Unikamy sytuacji, w których osobiste lub własne interesy finansowe kolidują z interesami Grupy DB lub naszych partnerów biznesowych. Sytuacje konfliktowe nie mogą wywierać negatywnego wpływu na interesy Grupy DB. Nie wpływa to na możliwość godzenia życia rodzinnego i zawodowego.

Wszelkie formy działalności dodatkowej oraz udziały w przedsiębiorstwach konkurencyjnych lub w firmach partnerów biznesowych nie mogą stwarzać jakiegokolwiek zagrożenia wystąpienia konfliktu interesów. Każdy rzeczywisty lub domniemany konflikt interesów należy zgłaszać przełożonemu.

Grupa DB zachęca pracowników do angażowania się w sprawy społeczne poprzez obejmowanie funkcji publicznych, członkostwo w stowarzyszeniach lub udział w inicjatywach obywatelskich, o ile zaangażowanie to nie stoi w sprzeczności z uzasadnionymi interesami Grupy DB.

Zaproszenia i podarunki

Zaproszenia związane z działalnością w Grupie DB mogą być składane lub przyjmowane w ramach wewnętrznych regulacji, o ile są adekwatne i nie następują w związku z oczekiwaniem niedopuszczalnego świadczenia wzajemnego lub preferencyjnego traktowania w inny sposób.

To samo dotyczy przyjmowania lub przekazywania podarunków i innych korzyści wszelkiego rodzaju.

04 Zachowanie wobec konkurentów, osób sprawujących funkcje publiczne i partnerów biznesowych

Grupa DB wychodzi naprzeciw potrzebom klientów, dostawców oraz partnerów biznesowych i traktuje ich uczciwie, odpowiedzialnie i zgodnie z ustanowionymi zasadami.

Korupcja	Grupa DB nie toleruje korupcji i nieuczciwych praktyk biznesowych wśród pracowników i osób trzecich działających na nasze zlecenie. Zachęty, przywileje, udogodnienia czy inne korzyści, mogące negatywnie wpływać na zdolność podejmowania obiektywnych i zgodnych z ustanowionymi zasadami decyzji biznesowych, nie są przez nas oferowane, wspierane, czy też przyjmowane ani w sposób bezpośredni, ani pośredni przez osoby trzecie.
Zachowanie wobec osób sprawujących funkcje publiczne	Zasadniczo zabronione jest przyznawanie funkcjonariuszom publicznym, pracownikom lub osobom działającym na zlecenie instytucji państwowych lub członkom ich rodzin wszelkich korzyści o charakterze materialnym lub niematerialnym.
Polityka i partie	Zasadniczo zabronione jest również przyznawanie wszelkich korzyści partiom politycznym, ich przedstawicielom, politykom oraz osobom sprawującym funkcje wybieralne i kandydatom na stanowiska polityczne.
Partnerzy biznesowi	Treść niniejszych Zasad działania Grupy DB - Etyka stała się podstawą do opracowania przez nas Kodeksu postępowania kontrahentów DB i od naszych partnerów biznesowych oczekujemy, że będą prowadzić swoją działalność gospodarczą zgodnie z zasadami w nim sformułowanymi.
Doradcy / agenci / pośrednicy	Wynagrodzenie doradców, agentów i pośredników musi być współmierne do świadczonych usług, a ich celem nie może być przekazywanie partnerom biznesowym lub osobom trzecim niedozwolonych korzyści. Doradcy, agenci i pośrednicy wybierani są starannie według kryteriów oceny kompetencji i kwalifikacji zawodowych.
Nieuczciwa konkurencja i prawo antymonopolowe	Przestrzegamy właściwych wymogów przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie zawieramy żadnych porozumień i uzgodnień, wpływających na ceny i warunki lub w inny, niedozwolony sposób ograniczających uczciwą konkurencję.
Darowizny / sponsorowanie	Grupa DB w pierwszej kolejności wspiera działania w sferze oświaty i kultury, integracji i opieki społecznej, ochrony klimatu i środowiska, a także pomocy humanitarnej. Przekazywanie darowizn musi być zawsze przejrzyste i udokumentowane, może się odbywać wyłącznie na zasadzie dobrowolności i bez oczekiwania świadczenia wzajemnego. Zasadniczo zabronione są darowizny na rzecz partii politycznych i wspólnot religijnych. Grupa DB wykorzystuje sponsoring przede wszystkim do wspierania sportu. Działania związane ze sponsorowaniem nie mogą służyć żadnym ukrytym interesom.

05 **Odpowiedzialność wobec udziałowców**

Postępowanie Grupy DB oznacza się odpowiedzialnością i jawnością w stosunku do udziałowców. Celem naszej pracy w przedsiębiorstwie jest m.in. ochrona majątku przedsiębiorstwa i ciągłe zwiększanie jego wartości.

Ochrona własności przedsiębiorstwa

Własność przedsiębiorstwa oraz wszelkie środki pracy udostępnione przez przedsiębiorstwo dla celów służbowych mogą być wykorzystywane tylko dla celów służbowych i muszą być traktowane z należytą dbałością.

Bez wyraźnego zezwolenia własności przedsiębiorstwa nie wolno sprzedawać, wypożyczać, ani stosować do celów innych niż cele przedsiębiorstwa, niezależnie od stanu lub wartości tej własności.

Wszyscy pracownicy są w ramach wykonywanej pracy zobowiązani do ochrony majątku Grupy DB oraz do działania w sprawach związanych z tym majątkiem w sposób uczciwy, rzetelny i zgodny z obowiązującymi zasadami.

Oszustwa, korupcja i inne zachowania o charakterze przestępczym nie będą tolerowane. Przypadki, w których podejrzewa się niewłaściwe zachowanie, będą sprawdzane w dopuszczalnych ramach prawnych i z uwzględnieniem regulacji o ochronie danych osobowych; w razie potwierdzenia podejrzenia będą podejmowane właściwe działania.

Sprawozdawczość

Sprawozdania i dokumenty przedsiębiorstwa muszą być sporządzane prawidłowo i zgodnie z prawdą, odpowiednio do obowiązujących standardów i z pełnym udokumentowaniem wszystkich ważnych informacji.

Wykorzystanie informacji poufnych

Pracownikom zabrania się wykorzystywania informacji niedostępnych dla ogółu, które otrzymują w ramach swojej działalności na rzecz Grupy DB, do uzyskiwania korzyści finansowych lub biznesowych przez siebie lub osoby trzecie.

Ochrona danych osobowych

Zbieramy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe tylko wówczas, jeśli dozwolone jest to w ramach właściwych przepisów prawa i wytycznych przedsiębiorstwa.

Dokumenty zawierające dane osobowe o osobach zatrudnionych traktowane są jako poufne, są starannie przechowywane i udostępniane tylko osobom upoważnionym.

Pranie pieniędzy

Grupa Deutsche Bahn podejmuje wszelkie konieczne działania, aby zapobiegać praniu pieniędzy w obszarach, na które może wpływać.

06 Przestrzeganie Kodeksu postępowania

Grupa DB będzie stosować zasady określone w Kodeksie postępowania we wszystkich swoich jednostkach biznesowych na całym świecie.

Zobowiązanie do przestrzegania

Wszyscy członkowie zarządu, dyrektorzy, kadra kierownicza i pracownicy Grupy DB zobowiązani są do przestrzegania Kodeksu postępowania. Szczególną odpowiedzialność za przekazywanie i stosowanie tych zasad ponosi kadra kierownicza.

Zgłaszanie nieprawidłowości

Wszyscy pracownicy Grupy DB zobowiązani są do zgłaszania poważnych naruszeń przepisów prawa, które mogą się wiązać z powstaniem znaczących szkód dla Deutsche Bahn lub poszczególnych spółek koncernu, w ramach istniejącego w Grupie DB systemu zgłaszania nieprawidłowości lub swojemu przełożonemu.

Ochrona informatora

Nie tolerujemy żadnych działań, skierowanych przeciwko pracownikom zgłaszającym opisane naruszenia.

Konsekwencje

W przypadku naruszenia przepisów prawa lub wewnętrznych wytycznych każdy pracownik musi liczyć się z odpowiednimi konsekwencjami wynikających z prawa pracy i dyscyplinarnymi. Takie naruszenia mogą pociągać za sobą również skutki prawnekarne lub odszkodowawcze.

Gdzie można znaleźć dodatkowe informacje?

Dodatkowe informacje dostępne są na stronie www.db.de/compliance-english. W przypadku wątpliwości lub pytań należy zwrócić się do właściwych przełożonych. Ponadto zawsze istnieje możliwość skontaktowania się bezpośrednio z działem ds. zapewnienia zgodności (compliance).

07 Wejście w życie

Uchwalono na posiedzeniach zarządu spółek DB AG i DB ML AG w dniu 03.12.2013 r. Wchodzi w życie w dniu 01.02.2014 r.